

社会変革の一步として

～バングラデシュの行政サービス改善の現場から

「社会変革」をデザインすることは可能なのだろうか？直感的には難しい気がする。しかし、開発途上国の発展のために技術協力を行うということは、少なくとも何らかの「社会」の「変革」を意図しているようにも思える。1993年以降、さまざまなプロジェクトを通じて延べ10年以上バングラデシュにおける行政サービスの改善に関わってきたが、ある時期に、この「社会変革」を目指すような姿勢が求められたことがあった。

バングラデシュでは、各省の管轄下にNation Building Departments (NBDs) といわれる実施部局があり、NBDsが地方の人々に対し農業、教育、保健など主要セクターでの行政サービスの提供を担っている。ところが、行政サービスに対する認知度は高くなく、また、生活に必要な行政サービスを提供しようにも、限られた人的資源で村々に住む人々と効率的に連絡調整するのは難しい。国営企業の勤務者を含む公務員の総数は約100万人といわれているが、約1億6,000万人といわれる国民とのコミュニケーションは容易ではない。

そうした状況の下、全国規模で、NBDsの地方の行政官が行政サービスの改善を継続実施することを目指した取り組みに携わるようになった。研修を通じて業務改善を各人1回だけ実施する目的は何かついていたが、その継続は速効的な方法論で達成できるものではないと実感した。NBDs各本部から

の指示レター発出を促したり、監督各省の次官を集めて業務改善の効果を示したり、改善を実践する行政官を表彰したりといった工夫を模索した。そんな中、「社会変革」を意識すると、改善の継続がもたらす付加価値は何か、それを大規模に生じさせるのはいかに可能か、無用な変化の押しつけにならないのか、などさまざまなことを自問することとなった。答えが出たわけではないが、その悩みが活動の質を支え推進力にもなったのだと思う。「社会変革」という言葉は、「変化」というものを深く考え、感じる契機になった。

この考えの最中、10年以上前に従事したプロジェクトの中に「変化」ということのヒントをみた。行政サービスを提供する普及員とその受け手である村人をリンクして両者の信頼関係を構築しようとしたプロジェクトでのことである。ある農業普及員が村人との会合を約束した。しかし、当日に急用ができたため村に行くことができなくなった。バングラデシュでの見聞ではこのような場合、会合には無断欠席し、あとで何かの折に出席できなかった言い訳をするというのがありがちなことである。にもかかわらず、この農業普及員は会合予定の前日に村を訪問し、「明日の会合には急用のため出席できません」と伝えたのだ。あまりにも小さく情緒的な話かもしれない。人間の行動を一般的に基礎づけるような規範を形成することもないかもしれない。ただ、このような意識・行動の変



(株)パデコ 経済／社会開発部
プリンシパル・コンサルタント 藤原 洋二郎

容や行政と住民の関係性の変化を知ると何か希望のようなものを感じたのだった。それは、雲をつかむような「社会変革」ということの、例えば、1つの具体的な証左のようにも思われた。

その思いは変わらず、現在も「TQM (総合品質管理) を通じた公共サービス改善」という案件に関わり、人々の意識・行動の変容について模索している。こうした経験があるからこそ、技術協力とは、何か正解を知っていてそれを上手に適用するというのとは少し違うとを感じる。相手国の人々とともに考え、小さな変化を見過ごさずに正解らしきものを見出そうとし続けることが、簡単ではないが極めて大切な要素だと痛感する。その過程が、「社会変革」と軌を一にするのかも知れないし、何か感じた希望のようなものと重なる。もし、そうだとすると、現場の人々と理想を追求し続けるということが開発コンサルタントの仕事において重要な姿勢の一つだと思われるし、そのような仕事に関われることはとても光栄に感じる。そして、「社会変革」ということは、その大げさな響きにもかかわらず、深く現場に関わっていこうとするときに、単なる旗印ではなく実は繊細でわれわれに自省と現場から立ち上げる価値の探求を促す有効な問いのように思われるのである。



一般社団法人 海外コンサルティング企業協会

1964年に設立され、わが国のODAを中心に海外で活躍する開発コンサルティング企業などの振興を通じ、国際協力の促進に寄与することを目的として活動しています。

〒105-0003 東京都港区西新橋1-6-13 虎ノ門吉荒ビル8F Tel : 03-3593-1171 Fax : 03-3593-1172

<http://www.ecfa.or.jp/>

10月4日(土)、5日(日)に日比谷公園@東京で開催されるグローバルフェスタに出展します。開発コンサルタントの仕事紹介やキャリア相談を行います。ぜひご来場ください。